

SVEUČILIŠTE/UNIVERZITET „VITEZ“ VITEZ



## AKCIONI PLAN

REALIZACIJA PREPORUKA I KOMENTARA MEĐUNARODNIH I DOMAĆIH  
STRUČNJAKA U VEZI INSTITUCIONALNE AKREDITACIJE

VITEZ, 2016. godina

## SADRŽAJ

1. POLAZIŠTE .....	Error! Bookmark not defined.
2. AKCIONI PLAN ISPUNJENJA PREPORUKA I KOMENTARA O INSTITUCIONALNOJ AKREDITACIJI.....	3
3. PREGLED KRATICA.....	14

## **1. POLAZIŠTE**

Temeljem Izvješća i Mišljenja Povjerenstva za Institucionalnu akreditaciju, da VŠU Sveučiliše/Univerzitet „Vitez“ (u dalnjem tekstu: Sveučiliše/Univerzitet) ispunjava propisane uvjete za institucionalnu akreditaciju, Agencija za razvoj visokog obrazovanja i razvoj kvaliteta u Bosni i Hercegovini iz Banja Luke (u dalnjem tekstu: Agencija) dala je Preporuku o institucionalnoj akreditaciji, broj: 05-33-1-325-14/15 od 27.04.2016. godine i istu dostavila na daljnje postupanje Ministarstvu obrazovanja, nauke, kulture i sporta SBK/KSB (u dalnjem tekstu: Ministarstvo). U skladu s tim, Ministarstvo obrazovanja, nauke, kulture i sporta SBK/KSB izdalo je dana 10.05.2016. godine Sveučiliše/Univerzitet „Vitez“ rješenje o Institucionalnoj akreditaciji, broj: 03-38-1454/15-6, sa rokom trajanja od četiri (4) godine.

Shodno gore navedenom, napominjemo da je Agencija 27.04.2016. godine uputila Ministarstvu Preporuku za postupanje u skladu s mišljenjem Komisije stručnjaka i donijela Rješenje o akreditaciji Sveučilišta/Univerziteta. Dapače, u samom obrazloženju jasno je navedena obaveza VŠU da u skladu s Pravilnikom o postupku akreditacije VŠU SBK/KSB („Službene novine SBK/KSB“, broj 6/14 i 14/14) napravi Akcioni plan.

Sveučiliše/Univerzitet je sustavno i blagovremeno pristupilo realizaciji pozitivno-pravne obaveze da, na osnovu Finalnog izvještaja komisije međunarodnih i domaćih stručnjaka za ocjenjivanje i reviziju kvalitete i davanje preporuka o akreditaciji, izradi Akcioni plan, kojim se, s ciljem poboljšanja kvalitete studiranja, kao i svih drugih visokoškolskih zahtjeva predstavlja način pristupanja ispunjenju preporuka i komentara o institucionalnoj akreditaciji Sveučilišta/Univerziteta.

Konstitutivni dijelovi Akcionog plana (AP) Sveučilišta/Univerziteta podijeljeni su u tri glavna dijела, i to:

- odgovorne osobe za pisanje, provođenje i praćenje realizacije Akcionog plana sa jasno definiranom odgovornošću (nosioci realizacije Akcionog plana – nadzorna i ili koordinaciona tijela);
- vremenski okvir za realizaciju preporuka, kao i potrebni finansijski i ljudski resursi;
- mjerljivi i elaborirani indikatori za praćenje realizacije Akcionog plana. (opis, svrha, podaci, primjena i nivo primjene)

Sveučiliše/Univerzitet se pri izradi ovog Akcionog plana rukovodio pozitivno – pravnim (normativnim) odredbama članka 29. i 30. Pravilnika o postupku akreditacije VŠU SBK/KSB („Službene novine SBK/KSB“, broj 6/14 i 14/14), vodeći računa da Sveučiliše/Univerzitet ima rok od tri mjeseca za sačinjavanje Akcionog plana za poboljšanje i unaprijeđenje sustava kvaliteta u visokom obrazovanju.

Također, Sveučiliše/Univerzitet dužno je jednom godišnje izraditi Izvještaj o poduzetim aktivnostima na realizaciji Akcionog plana u vezi institucionalne akreditacije.

Svjesni ogromne odgovornosti i znanstvene potrebe za poboljšanjem nastavnih i vannastavnih aktivnosti, Sveučilište/Univerzitet teži potpunom ispunjenju preporuka i komentara Povjerenstva za institucionalnu akreditaciju.

Važno je napomenuti, da sve aktivnosti i njihovu koordinaciju pri izradi Akcionog plana vrši Centar za unaprijeđenje kvalitete Sveučilišta/Univerziteta.

U skladu s člankom 2. i 3. Odluke Senata o formiranju Tima za izradu Akcionog plana, broj: 441/16, sastav tima u širem sastavu čine:

1. prof. dr Kadrija Hodžić, predsjedavajući
2. prof. dr Jusuf Kumalić, zamjenik predsjedavajućeg
3. prof. dr Lazo Roljić, dekan FIT
4. prof. dr Mile Matijević, dekan FPN
5. prof. dr Bogoljub Antonić, v.d. dekan FZS
6. dipl. ing Zdenko Vukić, izvršni Direktor Sveučilišta
7. doc. dr Jamila Jaganjac, prodekanica FPE
8. doc. dr Hadžib Salkić, prodekan FIT
9. mr. Mirza Čaušević, direktor Centra za kvalitet
10. mr. Salim Šabić, direktor IT centra
11. dipl.iur Milena Sajević, glavna tajnica Sveučilišta
12. dipl. ing Amra Kraksner, direktorica Instituta
13. Marko Lovrinović, predsjednik Studentskog parlamenta.

U skladu sa sastavom Tima za izradu AP u širem smislu, uz odobrenje istog, konačnu verziju Akcionog plana izradila je Komisija u užem sastavu, i to:

1. prof. dr Kadrija Hodžić predsjedavajući
2. doc.dr Jamila Jaganjac, prodekanica FPE
3. dipl. ing Amra Kraksner, direktorica Instituta
4. mr. Mirza Čaušević, direktor Centra za kvalitet
5. dipl. iur Milena Sajević, glavna tajnica Sveučilišta/Univerziteta
6. Marko Lovrinović, predsjednik Studentskog parlamenta.

## 2. AKCIJONI PLAN ISPUNJENJA PREPORUKA I KOMENTARA O KOMENTARU O INSTITUCIONALNOJ AKREDITACIJI

Ispunjeno kriterija (preporuke i komentari povjerenstva)	Nosioci realizacije Akcionog plana			Vremenski okvir za realizaciju preporuka (financijski i ljudski resursi)	Opis	Svrha	Podaci	Primjena	Nivo primjene	Indikatori
	Priprema	Usvaja	Nadzorna i/ili koordinaciona tijela							
<b>KRITERIJ 1. – RAZVOJ I STRATEGIJA VŠU (P)</b>										
<b>PODKRITERIJ 1.1. – VZRADA STRATEGIJE OD STRANE VŠU (P)</b>										
a.) formalno usvajanje Plana aktivnosti pri izradi Strategije S/U „Vitez“	Tim za izradu strategije	Senat	Nadzor Rektor, Prorektor, Izvršni Direktor	1 godina	formalno usvajanje Plana aktivnosti pri izradi Strategije S/U „Vitez“	Omogućava kontinuiranu izradu strategije sa uključenjem svih relevantnih aktera	Svi zaposleni iz domene svoje nadležnosti, u skladu sa kriterijima	relativno složena	Fakulteti/ Sveučilište	
b.) potpisati ugovor o suradnji sa poslovnom zajednicom	Centar za vodenje karijere		Nadzor i koordinacija Centar za kvalitet	1 godina	Broj potpisanih ugovora i objavljenih informacija o suradnji putem medija	Centar za vodenje karijere	jednostavna	jednostavna	Fakulteti/ Sveučilište	
c.) bolja informiranost vanjskih stakeholders	Centar za kvalitet i PR služba		Nadzor i koordinacija Centar za kvalitet	1 godina	Broj potpisanih ugovora i objavljenih informacija o suradnji putem medija	Centar za kvalitet i PR služba	jednostavna	jednostavna	Fakulteti/ Sveučilište	
d.) objavljivanje Strategije na engleskom jeziku;	Prijevod, prevodilac ustanove, postavila IT služba		Centar za kvalitet	4 mjeseci	Objaviti Strategiju na engleskom jeziku	Prevodilac IT služba	jednostavna	jednostavna	Fakulteti/ Sveučilište	

e.) povećati informiranost studenata o strateškim ciljevima VŠU	Centar za kvalitet ///////////////	Odbor za kvalitet	kontinuirano godinu dana	Broj održanih sastanaka i aktivnosti sa studentima	Centar za kvalitet	jednostavna	Fakultet/ Sveučilište
<b>PODKRITERIJ 1.2. – MISIJA, VIZIJA I STRATEŠKI CILJEVI STRATEGIJE VŠU (P1)</b>	Rektor, Prorektor, Dekani, Prodekan, Izvršni Direktor, Direktor Instituta	Nadzor Senat, koordinacija Centra za kvalitet	1 godina	//////////	Mjeri kvalitet strateških ciljeva (kratki rokovi provedbe)	Svi uključeni u pojedinačne ciljeve iz domene svog posla	Fakultet/ Sveučilište
a.) planirati strateške ciljeve uz kraćerokove provedbe (lakše utvrditi mjerljivost tih ciljeva)	Senat						
<b>Kriterij 2. – UPRAVLJANJE, UNUTRAŠNJE OSIGURANJE KVALITETA I KULTURA KVALITETA (P1)</b>							
<b>PODKRITERIJ 2.3. -POLITIKA I PROCEDURE ZA UNUTRAŠNJE OSIGURANJE KVALITETE (Z1)</b>							
<b>Napomena:</b> nema preporuke ili komentara Komisije, ali je kriterij „znatno ispunjen“							
<b>PODKRITERIJ 2.4. – FORMALNO TIJELO ZA OSIGURANJE KVALITETA VŠU (P1)</b>							
a.) SEI provjeriti datum zapisnika Odbora za kvalitet						ZAVRŠENO	
<b>PODKRITERIJ 2.5. – ULOGA STUDENATA U SISTEMU UNUTRAŠNJEG OSIGURANJA KVALITETA (P1)</b>		NNV fakulteta Senat	Odbor za kvalitet, Centar za kvalitet	10 mjeseci	Broj preventivnih mjera s ciljem poboljšanja loše ocjenjenih kriterija u anketama	Centar za kvalitet realizacije preventivnih mjera	Fakultet/ Sveučilište
a.) realizacija preventivnih mjera s ciljem poboljšanja kriterija zbog loše ocijenjenog nastavnog osoblja u anketama							

b.) inkorporisanje studenata u redefiniranje anketnih pitanja s ciljem poboljšanja i korekcije anketnih upitnika KOMENTAR STUDENATA – pozitivno mišljenje o studentskim takmičenjima	Centar za kvalitet i Studentski parlament	NNV fakulteta Senat	Odbor za kvalitet	kontinuirano godinu dana	Broj korigiranih anketnih upitnika	Mjeri kvalitet redefiniranih anketnih upitnika
<i>Kriterij 3. – PROCEDURE ZA OSIGURANJE KVALITETA STUDIJSKIH PROGRAMA (ZL)</i>						Fakultet/ Sveučilište
<u>PODKRITERIJ 3.1. – PROCEDURE ZA PREDLAGANJE, PRIHVATANJE, PRAĆENJE I PROVODENJE STUDIJSKIH PROGRAMA (ZL)</u>	Rektor, Prorektor, Dekani, Prodekan	NNV fakulteta Senat	Nadzor Senat Koordinacija Centar za kvalitet	9 mjeseci	Inkorporacija studentske prakse i vrijednosti kroz ECTS u nastavne planove i programe	Mjeri kvalitet studentske prakse
a.) u nastavne planove i programe neophodno inkorporirati studentsku praksu i vrijednosti kroz ECTS	Rektor, Prorektor, Dekani, Prodekan	NNV fakulteta Senat	Nadzor Senat Koordinacija Centar za kvalitet	8 mjeseci	Sati predavanja, vježbi i seminara – različito vrednovanje	NNV i Senat relativno složena
b.) Komisija predlaže različito vrednovanje oblika nastave za sate predavanja, vježbi i seminara, jer trenutno imamo isto vrednovanje	Detkan i prodekanica FPE	NNV fakulteta Senat		Urado, novi NPP FPE	Mjeri kvalitet i diferencijacija različitog vrednovanja oblika nastave	NNV i Senat relativno složena
c.) umjesto predmeta Finansiski menadžment u VIII semestru uvrstiti predmet Revizija	Detkan i prodekanica FPE	NNV fakulteta Senat		Urado		Fakultet/ Sveučilište
d.) Menadžersko i Troškovno računovodstvo razdvojiti u dva posebna predmeta	Detkan i prodekanica FPE	NNV fakulteta Senat		Urado		
e.) Mikroekonomiju pozicionirati u II semestar	Detkan i prodekanica FPE	NNV fakulteta Senat		Urado		
f.) smanjiti broj ECTS kredita izbornim predmetima u korist obaveznih predmeta	Rektor, Prorektor, Dekani, Prodekan	NNV fakulteta Senat	Nadzor Senat Koordinacija Centar za kvalitet	10 mjeseci	Smanjiti broj ECTS kredita izbornim predmetima u korist obaveznih predmeta	NNV i Senat jednostavna
g.) više aktivnosti na promoviranju ECTS	Centar za	NNV	Odbor za	Kontinuirano	Mjeri Promovira	Centar za jednostavna
						Fakultet/ Sveučilište

bodova profesorima i studentima	kvalitet fakulteta Senat	kvalitet Rektor i Izvršni Direktor	godinu dana profesorima i studentima	ECTS bodove profesorima i studentima	kvalitet promocije ECTS bodova profesorima i studentima	kvalitet	Sveučilište
h.) preciziranje naziva Engleski jezik u nastavnim planovima i programima	Rektor, Prorektor, Dekani, Prodekan	Nadzor Senat Koordinacija Centra za kvalitet	8 mjeseci	preciziranje naziva Engleski jezik u nastavnim planovima i programima	Mjeri kvalitet provedbe ovog zadatka u NPP	NNV i Senat	Fakultet/ Sveučilište
<b>PODKRITERIJ 3.2. – VŠU TEŽI UNAPRIJEĐENJU STUDIJSKIH PROGRAMA (ZI)</b>						jednostavna	
a.) poboljšanje kvalitete studijskih programa kroz zvanične podatke o broju nezaposlenih na području SBK i FBiH	Centar za karijere	NNV fakulteta Senat	Centar za kvalitet	10 mjeseci	Broj mjera donesenih s cijelom poboljšanja kvalitete studijskih programa	NNV i Senat	Fakultet/ Sveučilište
<b>KRITERIJ 4. – PROCEDURE ZA OCJENJIVANJE STUDENATA (ZI)</b>							
<b>PODKRITERIJ 4.1. – VŠU PROVODI PROCEDURE FER, TRANSPARETNOG IKONZISTENTNOG OCJENJIVANJA STUDENATA (DI)</b>	Centar za kvalitet i PR odjel	Senat	Odbor za kvalitet	9 mjeseci	Broj mjera donesenih s cijelom usklađivanja 4 predmeta	Centar za kvalitet i PR odjel	Fakultet/ Sveučilište
a.) dovršiti izmjene u Informacionom paketu i Priručniku o osiguranju kvalitete (neusklađenost u vezi 4 predmeta)							
b.) usklajivanje normativnih dokumenata i syllabusa za četiri predmeta: Upravljanje intelektualnim kapitalom, Teorija i analiza bilansa, Vrednovanje proizvoda i Kvantitativni aspekti ekonomije i biznisa							
<b>PODKRITERIJ 4.2. – VŠU ANALIZIRA PROLAZNOST STUDENATA, TE</b>							

## ZAVRŠENO

PODUZIMA AKTIVNOSTI NA  
UNAPRIJEĐENJU USPJEHA  
STUDENATA

Tim za izadu strategije i Centar za kvalitet	Senat	Senat	10 mjeseci	Broj mjera za poboljšanje kriterija u slučaju slabe prolaznosti studenata	Mjeri kvalitet pokazatelja u slučaju slabe prolaznosti studenata	Tim za izadu strategije i Centar za kvalitet	Fakultet/ Sveučilište
a.) budućim strateškim ciljevima precizirati mjeru pobjođanja u slučaju slabe prolaznosti na ispitima					Relativno složena		
<b>KRITERIJ 5. – LJUDSKI RESURSI (ZI)</b>							
<b>PODKRITERIJ 5.1. – VŠU OSIGURAVA DOVOLJAN BROJ NASTAVNOG OSOBLJA (NASTAVNICI I SARADNICI) (D1)</b>							
a.) nedostatan nastavni kadar u stalnom radnom odnosu (ljudski resursi nedovoljni za kvalitetnije izvođenje nastave)	Rektor, Prorektor Izvršni Direktor	NNV fakulteta i Senat	Nadzor Rektor, Izvršni Direktor, Centar za kvalitet	kontinuirano godinu dana	Broj nastavnog kadra potrebnog za kvalitetnije izvođenje nastave	Mjeri kvalitet potrebnog kadra u stalnom radnom odnosu	Fakultet/ Sveučilište
b.) intenzivnije poticanje na istraživački i stručni rad	Institut	Senat	Senat	kontinuirano godinu dana	Broj istraživačkih i stručnih radova	Mjeri kvalitet istraživačkih i stručnih radova	Fakultet/ Sveučilište
c.) stvaranje kataloga publikacija i znanstvenih radova VŠU (javno objavljuvanje s ciljem povećanja vidljivosti znanstvenog i stručnog rada)	Prorektor	Senat	Senat	kontinuirano godinu dana	Javno objavljuvanje kataloga publikacija s ciljem povećanja vidljivosti znanstvenog i stručnog rada	Mjeri kvalitet istraživačkih i stručnih radova	Fakultet/ Sveučilište
d.) program razvoja nastavnog i administrativnog osoblja trebao bi biti prioritet	Rektor Izvršni Direktor	Senat	Senat	kontinuirano godinu dana	Prioritet razvoja nastavnog i administracije	Rektor Izvršni Direktor	Fakultet/ Sveučilište

							administracije	
e.) katalogom publikacija i znanstvenih radova omogućiti pretpostavku za zajedničku prijavu projekata sa potencijalnim partnerima	Institut	Senat	Senat Centar za kvalitet	kontinuirano godinu dana	Broj projekata sa potencijalnim partnerima	Mjeri kvalitet i znacaj realiziranih projekata	Institut	jednostarna
f.) formiranje istraživačkih skupina	Prorektor Dekani fakulteta	NNV fakulteta i Senat	Centar za kvalitet	8 mjeseci	Broj istraživačkih skupina i njihova unutrašnja struktura	Mjeri kvalitet rada formiranih istraživačkih skupina	Prorektor Dekani fakulteta	jednostarna
<b>PODKRITERIJ 5.2. – VŠU IMA POLITIKU USAVRŠAVANJA NASTAVNOG KADRA (STRUČNO I NAUČNO USAVRŠAVANJE) (D1)</b>								
a.) stimulirati zaposlenike na uključivanje u domaće i međunarodne istraživačke skupine i zajedničke prijave projekata	Rector, Izvršni Direktor i Institut	Senat	Senat Centar za kvalitet	kontinuirano godinu dana	Broj domaćih i međunarodnih skupina i zajednička prijava projekata	Mjeri kvalitet i obim uključenosti S/U "Vitez" u domaće i međunarodnih istraživačke skupine	Institut	relativno složena
b.) VŠU bi trebala planirati sredstva za osnivanje i rad istraživačke skupine; (cilj - nalaženje inostranih partnerskih institucija)	Rector Izvršni Direktor	Senat	Senat Centar za kvalitet	kontinuirano godinu dana	Iznos sredstava za osnivanje i rad istraživačke skupine	Mjeri kvalitet rada pri pronaalaženju inostranih partnerskih institucija	Rector Izvršni Direktor	relativno složena
c.) nastavnicima i suradnicima omogućiti usavršavanje s ciljem specijaliziranja i međunarodne prepoznavljivosti (u njihovim užim naučnim oblastima)	Rector Prorektor	Senat	Senat	kontinuirano godinu dana	Broj nastavnika i suradnika predviđenih za usavršavanje	Mjeri obim međunarodnih prepoznavljivih nastavnika i suradnika	Rector Prorektor	relativno složena
<b>PODKRITERIJ 5.3. – VŠU (JEDNOM GODIŠNJE) PREZENTIRA PUBLIKACIJE VLASTITOG NASTAVNOG KADRA (Z1)</b>								
a.) na web stranicu neophodno je dati zbirnu analizu publikacija i znanstveni opus nastavnika i saradnika	Kadrovska služba, IT	Senat	Centar za kvalitet, Izvršni Direktor	kontinuirano godinu dana	Zbirna analiza publikacija i znanstveni opus	Mjeri kvalitet publikacija i znanstveni opus	Kadrovska služba	relativno složena

			nastavnika i saradnika ili saradnika	Mjeri kvalitet i aktivnostna nstvenog rada zaposlenika u toku godine	Centar za kvalitet	Relativno složena	Fakulteti/ Sveučilište
b.) formirati tablice ili popise sa svim bibliografskim jedinicima objavljenim u kalendarskoj godini (prema vrsti publikacije)	Centar za kvalitet	Senat	Odbor za kvalitet, Senat	kontinuirano godinu dana	Kreiranje tablica sa svim bibliotečkim jedinicama objavljenim godišnje	Mjeri kvalitet i aktivnostna nstvenog rada zaposlenika u toku godine	Centar za kvalitet
c.) jedan rad treba navesti samo jednom bez obzira na broj autora s VŠU	Prorektor (Odbor za kvalitet)	Senat	Senat	kontinuirano godinu dana	Kreiranje tablica sa svim bibliotečkim jedinicama objavljenim godišnje	Mjeri kvalitet i aktivnostna nstvenog rada zaposlenika u toku godine	Centar za kvalitet
d.) ne treba voditi publikacije vanjskih suradnika (osim onih u koautorstvu sa stalno zaposlenim)	Prorektor (Odbor za kvalitet)	Senat	Centar za kvalitet	kontinuirano godinu dana	Kreiranje tablica sa svim bibliotečkim jedinicama objavljenim godišnje	Mjeri kvalitet i aktivnostna nstvenog rada zaposlenika u toku godine	Centar za kvalitet
e.) analizirati doprinose pojedinih zaposlenika i ustrojbenih jedinica cijelokupnom godišnjem znanstvenom opusu	Prorektor (Odbor za kvalitet)	NNV fakulteta	Senat Centar za kvalitet	kontinuirano godinu dana	Kreiranje doprinosu zaposlenika u cijelokupnom godišnjem znanstvenom radu	Mjeri kvalitet i aktivnostna nstvenog rada zaposlenika u toku godine	Prorektor (Odbor za kvalitet)
<b>KRITERIJ 6. – KVALITET FIZICKIH RESURSA (ZI)</b>							
<b>PODKRITERIJ 6.1. – VŠU OSIGURAVA DOVOLJNO RESURSA ZA ČITAVO OSOBLJE I UPISANE STUDENTE, KAKO BI OSIGURALA UNAPRIJEĐENJE AMBIJENTA I RADNE UČINKOVITOSTI (ZI)</b>	Ured za međunarodnu	Senat	Centar za kvalitet	8 mjeseci	S ciljem vlastite	Mjeri kvalitet	Ured za međunarodnu
a.) VŠU bi radi sopstvene promocije mogla							Relativno složena
							Sveučilište

ponuditi svoje prostore poslovnim subjektima iz regije (seminari, prezentacije, stručni skupovi i sl.)	saradnju i Institut		promocije VŠU dužna je ponuditi svoje poslovne prostore poslovnim subjektima iz regije	sopstvene promocije u odnosu na poslovne subjekte	saradnju i Institut
<b>PODKRITERIJ 6.2. – VŠU PLANIRA ULAGANJE FINANSIJSKIH SREDSTAVA (POBOLJŠANJE FIZIČKIH RESURSA) (P1)</b>					
a.) proširenje fizičkih resursa potrebno je uskladiti s modernim zahtjevima visokog obrazovanja	Rektor i Izvršni Direktor	Senat Centar za kvalitet	Senat Centar za kvalitet 8 mjeseci	proširenje fizičkih resursa u skladu sa modernim zahtjevima visokog obrazovanja	Rector i Izvršni Direktor relativno složena
b.) opremanje i edukacija zaposlenika za planirane aktivnosti proširenja postojećeg laboratorija	Centar za vodenje karijere i edukacija	Centar za kvalitet	10 mjeseci	opremanje i edukacija s ciljem proširenja postojećeg laboratorija	Centar za vodenje karijere i edukacija relativno složena
<b>PODKRITERIJ 6.3. – VŠU POSJEDUJE KVALITETNU INFORMATIČKU OPREMU KOJA OSIGURAVA KVALITETNO IZVODENJE NASTAVE (P1)</b>					FZS/ Sveučilište
a.) povećanje brzine i propusnosti internet veze radi dodatne podrške istraživačkom radu	IKT centar	Centar za kvalitet, Izvršni Direktor      / / /	6 mjeseci	brzina i propusnost internet veze na VŠU	IKT centar jednostavna
<b>PODKRITERIJ 6.4. – VŠU POSJEDUJE OPREMLJENU BIBLIOTEKU SA POTREBNIM BROJEM BIBLIOTEČKIH JEDINICA (ŠTAMPANI ILI ELEKTRONSKI OBJEKTI) (Z1)</b>					Sveučilište/ Univerzitet

KOMENTAR POVJERENSTVA – nastaviti sa tendencijom kontinuiranog dopunjavanja bibliotečkog fonda u cilju obezbjeđivanja potrebne literature i časopisa.	Rektor, Izvršni Direktor	Senat	Senat Centar za kvalitet	kontinuirano 1 godinu	broj bibliotekih jedinica za potrebe svakog studijskog programa i istraživanja	mjeri kvalitet nastavne i naučne literature	studijski program/ fakultet
<b>KRITERIJ 8. – PREZENTACIJA INFORMACIJA ZA JAVNOST (ZI)</b>							
<b>PODKRITERIJ 8.1. – VŠU REDOVNO OBJAVLJUJE NEPRISTRASNE, OBJEKTIVNE I PROVJERLJIVE INFORMACIJE O SVIM PROGRAMIMA IZVANJIMA KOJA NUDI (ZI)</b>							
a.) uz odgovornost IT centra, Rektora i Izvršnog direktora uključiti i odgovornost Službe za odnose s javnošću	Pravna služba	Senat	Senat Centar za kvalitet	7 mjeseci	zaduženja i nadležnost Službe za odnose sa javnošću	Pravna služba	Služba za odnose sa javnošću
b.) ugovorom o radu jasno definisati obaveze i odgovornosti osobe koja obavlja poslove iz PR oblasti	Pravna služba	Senat	Centar za kvalitet	7 mjeseci	definisanje obaveza i prerogativa osobe koja obavlja PR poslove	Pravna služba	PR oblast
c.) postaviti vodič za sve cikluse studija na engleskom jeziku. (trenutno isti su nedostupni)	Centar za odnose sa javnošću	Senat	Centar za kvalitet	7 mjeseci	prijevod vodiča sva tri ciklusa studija na engleski jezik	Centar za odnose sa javnošću	Fakulteti/tri ciklusa studija
<b>PODKRITERIJ 8.2. – VŠUIMA POLITIKU KOMUNICIRANJA S JAVNOŠĆU I RAZVILA KOMUNIKACIJSKU STRATEGIJU (ZI)</b>							
a.) detaljnije definisanje uloge, karaktera i značaja Alumni asocijacije, te	Centar za vodenje karijera i	NNV fakulteta i Senat	Senat Centar za kvalitet	9 mjeseci	definisanje uloge, karaktera i	mjeri kvalitet i jačanje	relativno složena
							Alumni asociacija

predstavljanje rada iste u javnosti, uz njen kontinuirano jačanje.	edukacije		znaka Alumni asocijacije, te njena javna promocija	Alumni asocijacije			
KOMENTAR POVJERENSTVA – pozitivan primjer održavanja dobrih odnosa sa bivšim studentima. Alumni asocijacija osnovana u junu 2010. godine, ali je nepoznato ko je predsjednik asocijacije i koja je njegova uloga u promociji VŠU.							
<b>PODKRITERIJ 8.3. – VŠU OSIGURAVA IZDAVANJE VODIČA ZA BUDUĆE STUDENTE (ZI)</b>							
a.) informacije o finansijskim obavezama studenata nisu iskazane jasno i transparentno (uskladiti Vodič za studente sa informacijama dostupnim na web stranicu)	Finansijska služba i IKT centar	Senat	Centar za kvalitet	7 mjeseci	Uskladiti informacije o finansijskim obavezama u Vodiču za studenete sa podatcima na web stranicu	Jasno i transparentno iskazivanje informacija o novčanim obavezama studenata	Studijski program/ fakulteti
b.) Pravilnik o visini školarine je nedostupan na online stranicu, a u studentskoj službi naglašavaju da se cijena saopštava na upit telefonom ili e-mailom, tako da je to neophodno navesti u Vodiču KOMENTAR POVJERENSTVA - u odjeljku vodiča „Opći uslovi za upis i školarina“ nemoguće je pronaći informaciju o visini školarine, iako se ističe da je Pravilnik o visini školarine dostupan na univerzitetskoj web stranici.	Studentska služba i IKT centar	Senat	Centar za kvalitet	7 mjeseci	Postaviti Pravilnik o visini školarine na online stranicu S/U i upotpuniti Vodič za brucose	Jasno i transparentno iskazivanje informacija o novčanim obavezama studenata	Studijski program/ fakulteti
<b>KRITERIJ 9. – MEĐUNARODNA SARADNJA (ZI)</b>							
<b>PODKRITERIJ 9.1. – VŠU IMA RAZVILJENE OBLIKE MEĐUNARODNE SARADNJE KROZ EVROPSKE PROJEKTE, BILATERALNE UGOVORE, ZAJEDNIČKE PROGRAME ISL. (DI)</b>							

a.) više raditi na programima razvijanja međunarodne suradnje s ciljem bržeg razvoja VŠU	Ured za međunarodnu suradnju	NNV-a fakulteta i Senat	Centar za kvalitet	kontinuirano godinu dana	Potencirati na razvijanju međunarodnih saradnje s ciljem razvoja VŠU	mjeri stepen uključenosti pri izradi programa razvijanja međunarodne suradnje	Ured za međunarodnu suradnju Institut	jednostavna	Fakulteti/ Univerzitet
b.) snažnije uključivanje u naučnoistraživačke projekte i projekte u oblasti razvoja visokog obrazovanja i osiguranja kvalitete	Institut	Senat	Centar za kvalitet	kontinuirano godinu dana	broj projekata i broj istraživača na projektima	mjeri stepen uključenosti ustanove u istraživačke projekte, kao i stepen uključenosti istraživača	Institut	jednostavna	fakulteti/ Univerzitet
c.) kreirati zajedničke programe s drugim univerzitetima za sve fakultete	Ured za međunarodnu suradnju	Senat	Senat Centar za kvalitet	1 godina	Blagovremeno kreiranje zajedničkih programa sa drugim fakultetima	Podrška međunarodnoj suradnji sa drugim fakultetima	Ured za međunarodnu suradnju	relativno složena	Fakulteti/ Sveučilište
<b>KOMENTAR POVJERENSTVA – najviše aktivnosti realizirano je na FPE, te je neophodno aktivirati i druge fakultete.</b>									
<b>PODKRITERIJ 9.2. – VŠU POTIČE I OSIGURAVA MEĐUNARODNU MOBILNOST STUDENATA I NASTAVNIKA (ZI)</b>									
<b>KOMENTAR POVJERENSTVA – težiti kontinuiranoj promociji međunarodne saradnje i mobilnosti studenata i nastavnika („ERASMUS program“).</b>	Ured za međunarodnu suradnju i Centar za europske studije i međunarodnu suradnju	NNV-a fakulteta i Senat	Centar za kvalitet	1 godina	Stalna promocija međunarodne saradnje i mobilnosti studenata i nastavnika	Podrška mobilnosti nastavnika i studenata kroz Erasmus program	Ured za međunarodnu suradnju i Centar za europske studije i međunarodnu suradnju	složenija	Fakulteti/ Sveučilište
<b>PODKRITERIJ 9.3. – VŠUIMA PROCEDURE I OSIGURAVAJA RESURSE ZA PODRŠKU MEĐUNARODNIM AKTIVNOSTIMA (ZI)</b>									
<b>a.) razviti operativni godišnji plan podrške za mobilnost nastavnika VŠU</b>	Rektor, Prorektor	NNV-a fakulteta i Senat	Centar za kvalitet	1 godina	razrada operativnog godišnjeg plana za mobilnost nastavnika	Podrška mobilnosti nastavnika VŠU	Ured za međunarodnu suradnju	složenija	Fakulteti/ Sveučilište

### **3. PREGLED KRATICA**

AP – Akcioni plan

DI – Djelimično ispunjen

ECTS – Europski sustav prijenosa i prikupljanja bodova

ERASMUS program – Program za mobilnost studenata

F BiH – Federacija Bosne i Hercegovine

FIT – Fakultet informacionih tehnologija

FPE – Fakultet poslovne ekonomije

FPN – Fakultet pravnih nauka

FZS – Fakultet zdravstvenih studija

IKT – Informatički centar

NNV – Naučno - nastavno vijeće

NPP – Nastavni plan i program

PI – Potpuno ispunjen

PR – Odnosi s javnošću

SBK/KSB – Srednjobosanski kanton/Kanton središnja Bosna

SEI – Samoevaluacijski izvještaj

VŠU – Visokoškolska ustanova

ZI – Znatno ispunjen